

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na e-mailovou adresu info@czvlasy.cz, případně jej vložit do zásilky s reklamovaným zbožím.

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefonní kontakt: _____

Číslo dokladu: _____

Datum nákupu/ odbržení: _____

Reklamované zboží:

Podrobný popis závady:

Podmínky pro vrácení zboží:

1. Neručíme za případnou ztrátu či poškození na cestě k nám
2. Zboží zašlete na adresu: **czVlasy.cz, 5. května 815/8, 47001 Česká Lípa**
3. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato!

V _____, Dne _____

Podpis

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacie je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

*K reklamaci je nutné předat **kompletní zboží** (obal není nutný). Není možné reklamovat pouze část zakoupeného zboží.*

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.